

Phasen einer Mediation¹



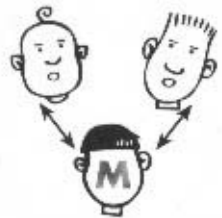
Ausgangssituation



1. Phase: Einleitung

- Vertraulichkeit zusichern
- Regeln erklären
- Ziel der Mediation
- Verfahren erläutern, Rolle der MediatorInnen erklären
- nachfragen, ob alle damit einverstanden sind

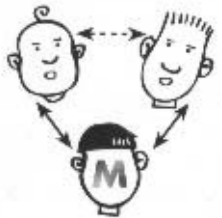
Kommunikation über die MediatorIn sichern



2. Phase: Sichtweise der einzelnen Konfliktparteien

- Konfliktparteien tragen Standpunkte vor
- spiegeln, zusammenfassen, wenn nötig umformulieren
- Punkte aufschreiben, Reihenfolge besprechen
- abschließend: Zusammenfassung

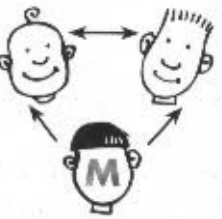
Schrittweise direkte Kommunikation herstellen



3. Phase: Konflikterhellung

- nachfragen, klären
- Motive und Gefühle herausfinden
- abschließend: Wie geht es euch jetzt? Welche Wünsche habt ihr?

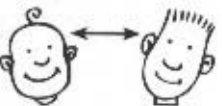
Seite an Seite nach Lösungen suchen



4. Phase: Problemlösung

- Brainstorming
- Lösungen diskutieren und bewerten
- nach Konsens suchen

Ohne fremde Hilfe wieder miteinander auskommen



5. Phase: Vereinbarung

- genau formulieren
- Vereinbarung vorlesen
- alle unterschreiben

¹ Faller, K./ Kerntke, W./ Wackmann, M., Konflikte selber lösen, Verlag an der Ruhr: Mülheim a. d. Ruhr, 1996